

Área o servicio: Ortopedia, PISO 5 Fecha: 05-JULIO-2020 23:47

**APRECIADO USUARIO:**  
Si tiene alguna solicitud que realizar al Hospital Regional de la Orinoquia E.S.E le sugerimos diligenciar este formato, dando a conocer su inquietud y datos que este le solicita, de manera clara y precisa.

QUEJA O RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACIÓN

**INFORMACIÓN GENERAL DEL USUARIO**  
Esta información es obligatoria

NOMBRES Y APELLIDOS DEL USUARIO: JULIO CESAR BUSTAMANTE FERNANDEZ

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO: CC # 72522081 CELULAR: 322 2069154

DIRECCIÓN DE RESIDENCIA: Calle 4 # 710-45 MUNICIPIO: Bogotá D.C.

ENTIDAD A LA QUE SE ENCUENTRA AFILIADO (EPS):

CORREO ELECTRÓNICO: jcustamante@hotmail.com

**MARQUE CON UNA X**

Usuario  Acompañante  Visitante  Otro  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**COMENTARIOS DEL USUARIO**

Muy pocas veces puede uno convertir situaciones complejas en experiencias amables y alentadoras. Las circunstancias me obligaron a conocer como acompañante del paciente Jairo Hernán Vélez Navarro como 579 A el funcionamiento de una E.S.E y para como en atención a un adulto mayor de régimen subsidiado. Debo admitir que tenía recelos y prejuicios respecto a la atención que le brindaban a mi familiar, pero también es necesario reconocer que me han dado la lección más grande de compromiso, para con los pacientes si demostrar con su servicio que NO TODO LO DEL ESTADO ES MALO y que personas como YAMITH RODRIGUEZ y DURLY RODRIGUEZ hacen que la condición por la que se atraviesa sea más humana y alentadora a pesar del estado del paciente. Felicito a estas personas que con su servicio no solo demuestran gran profesionalismo, sino unas condiciones humanas que particularmente

NOMBRE QUIEN RADICA LA SOLICITUD: JULIO CESAR BUSTAMANTE FERNANDEZ FIRMA: JCB

Señor usuario usted desea la respuesta a su solicitud:

A SU RESIDENCIA  CORREO ELECTRÓNICO  RECLAMA EN OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Creía perdidas, pero fue gracias al excelente trabajo realizado  
vuelvo a tener fe en la gente porque ellas demuestran sin  
vanidades que podemos creer en nuestros semejantes, que  
hay gente buena y que las personas de su planta médica  
y de soporte son ejemplo a destacar en unas entidades en las  
que poca gente cree.

Las instalaciones, el servicio, la atención y los equipos no tienen  
nada que envidiarle a ningún centro de salud capitativo donde  
quizá haya más médicos, pero carecen de la calidad y el  
sentido humanitario que a ustedes les sobra.

Infinitas gracias, es poco.